



"qualità significa superare le aspettative dei clienti mantenendo una crescita con profitto"

POLITICA PER LA QUALITÀ

Transmec Group si propone di consolidare la propria posizione nel mercato internazionale, perseguendo la piena soddisfazione del cliente, attraverso la fornitura di servizi di qualità, in quanto:

Porre il Cliente al primo posto:

- Ricercare la massima integrazione con il cliente, per soddisfare nel modo migliore le sue esigenze, fornendo servizi personalizzati e orientati all'innovazione continua.
- Rilevare costantemente la soddisfazione dei clienti.

Considerare le Persone al centro dell'organizzazione:

- Prestare attenzione alle risorse umane, con adeguati programmi formativi, al fine di migliorare continuamente le capacità professionali e le relazioni interpersonali.

Considerare i Fornitori come partner:

- Allacciare con i principali fornitori un rapporto di partnership, per ricercare servizi e metodi di lavoro che consentono di cogliere in anticipo le esigenze dei clienti.
- Verificare costantemente la qualità dei fornitori.

Porre particolare attenzione alle norme di Sicurezza:

- Attenersi scrupolosamente alle norme di sicurezza.
- Divulgare e verificare costantemente, attraverso la formazione e l'informazione, il rispetto delle prescrizioni legislative applicabili.

Sviluppare il Sistema di gestione per la Qualità:

- Pianificare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di gestione per la qualità, in modo conforme alle ISO 9001:2000 per tutta la gamma dei servizi offerti.
- Verificare costantemente il funzionamento del Sistema di gestione per la qualità.

Per ottenere questi obiettivi è necessario il coinvolgimento e l'impegno di tutti.

La Direzione è parte attiva nella realizzazione di questa Politica e conta sulla massima collaborazione di tutto il personale.

Transmec Group

Campogalliano, 31 agosto 2004

Presidente

Amministratore Delegato

Direttore Generale

Amministratore Delegato
Transmec Overseas S.p.a.

Direttore Generale
Transmec UK Ltd.

Montecchi Domenico

Fioravanti Benvenuto